

# Terms of use – forretningsbetingelser (B2B)

Disse forretningsbetingelser utgjør samarbeidsvilkår mellom GoMentor Danmark ApS ("GoMentor") på den ene siden og psykologer, psykoterapeuter, coaches, psykiatere, terapeuter, sexologer og mentorer med mer, som vises som fagprofesjonelle på GoMentor.no (heretter "Mentor") på den andre siden. Besøkende på GoMentor.no og kjøpere av Mentors ytelser omtales som brukere (heretter "Bruker").

## 1. Introduksjon

1.1 GoMentor Danmark ApS, er et dansk selskap med registreringsnummer DK34877289. GoMentor er registrert med adresse på Flæsketorvet 68,1, 1711 København V, Danmark.

1.2 "Mentor" benevner de personer og/eller selvstendige enheter, som har en profil på GoMentor.no og dermed får adgang til GoMentor Dashboard, hvor de kan redigere deres profiler, priser, services, laste opp blogginnlegg med mer, samt besvare henvendelser fra Brukere og tilby terapeutisk eller coaching ytelser til Brukere på GoMentor.

1.3 I overensstemmelse med denne avtale, vil GoMentor gjennom branding, markeringsføring og internett-synlighet med mer, ha ansvar for å introdusere Brukere til GoMentor.no og til samtaler, psykoterapi, rådgiving og coaching tjenester samt kurs og utdannelse med mer, som tilbys av Mentorene.

## 2. Mentors forpliktelser

2.1 Mentor skal sikre, at alle relevante opplysninger, som er påkrevd for å behandle forespørsler fra Brukere samt for å gjennomføre eventuelle betalinger er tilstede. Det dreier seg bl.a. om faglige opplysninger i forhold til utdanning, samtaleteknikker, forretningsadresse, spesialiseringer, tilbudte tjenester, referanser, varighet av tjenestene samt ta stilling til oppdatering av kalender og ledige tider.

2.2 Mentor skal uten unødvendig opphold imøtekomme enhver anmodning fra GoMentor om å anskaffe dokumentasjon for enhver autorisasjon, utdanning, sertifisering og ansvarsforsikring, som er påkrevd for at Mentor kan utøve sine plikter.

2.3 Mentor skal alltid etter omstendighetene foreta passende anstrengelser for å oppfordre Bruker til å søke legehjelp eller annen faglig rådgiving eller behandling, hvis Mentor under en samtale eller dialog for øvrig oppdager en medisinsk eller psykisk tilstand hos Bruker, som krever ytterligere sakkyndig behandling.

2.4 Hvis Mentor tilbyr online videosamtaler gjennom GoMentor skal Mentor som minimum:

2.4.1 Sørge for at før den første videosamtale med Bruker, at Mentor får en demonstrasjon av GoMentors videoløsning sammen med en medarbeider i GoMentor, slik at forutsetningene for en god brukeropplevelse er tilstede.

2.4.2 Ha og vedlikeholde en datamaskin, nettbrett eller smartphone med et webkamera og mikrofon, som er nødvendig for å ta i bruk plattformen. I forhold til kvaliteten av internettforbindelsen anbefales det å bruke GoMentor sin hastighetstest for å sikre god kvalitet under samtalen.

2.4.3 Mentor skal ved online videosamtaler og ved skriftlige samtaler vurdere om Bruker er egnet til å motta online behandling eller ikke.

2.4.4 Hvis Bruker er utilfreds med den tekniske kvaliteten av en videobasert samtale er Mentor forpliktet til å tilby Bruker en ny konsultasjon.

2.5 Mentor skal anstrenge seg for å besvare henvendelser fra Bruker og GoMentor (inkl. oppfølging) raskest mulig og senest 24 timer etter mottakelse på hverdager. Mentor skal sørge for å meddele ferie til GoMentor på den måten GoMentor ønsker dette.

2.6 Mentor kan ikke dele links til egen hjemmeside, på sin profil på GoMentor.no eller noen andre kontaktpunkter og medier via GoMentor, medmindre dette fremgår direkte som en mulighet i det valgte GoMentor abonnement.

## 3. GoMentors forpliktelser og rettigheter

3.1 GoMentor tilstreber å:

3.1.1 Overholde gjeldende lovgivning, reguleringer, atferdskodeks, god markedsførings-skikk, regler om forbrukerbeskyttelse og fjernsalgsregler samt regler om behandling av personlige opplysninger.

3.1.2 GoMentor.no skal være, så vidt det er mulig, tilgjengelig og funksjonell for Brukerne tjuefire (24) timer i døgnet og syv (7) dager i uken.

3.1.3 At enhver forstyrrelse på GoMentor.no pga. mangel på tilgjengelighet eller tap av funksjonalitet er så kortvarig som mulig og hvor det er praktisk mulig finner et tidspunkt hvor antall henvendelser er på sitt minimum.

3.2 GoMentor kan ikke holdes ansvarlig for mangel på tilgjengelighet eller tap av funksjonalitet på GoMentor.no som skyldes en tredjepart, herunder, men ikke begrenset til:

3.2.1 Leverandører av nettsteddesign, teknologi og hosting

3.2.2 Leverandører av online betalingstjenester.

3.2.3 Leverandører av telefonløsninger

3.3 Mentor har direkte adgang gjennom GoMentor Dashboard til å gjøre endringer på Mentors profil.

3.4 GoMentor har direkte adgang til å gjøre endringer på Mentors profil, blogginnlegg, arrangementer med mer. Normalt vil dette skje etter avtale med Mentor, men hvis GoMentor finner anledning for endringer skal GoMentor orientere Mentor om dette uten unødvendig opphold.

3.5 Mentor er selv ansvarlig for å sikre at Brukere betaler for deres samtaler. Dette gjelder også hvis det anmodes om online-betaling via GoMentor.

#### **4. Abonnement**

4.1 Mentors betaling for å ha en profil på GoMentor.no består av et abonnement, som enten betales månedlig eller årlig, og første gang ved abonnementsperiodens start.

4.2 Det er ingen binding på et Mentor-abonnement, utover den allerede betalte perioden. Det vil derfor alltid være mulig å oppsi avtalen til utgangen av den eksisterende perioden. For månedsabonnementer vil dette eksempelvis si innenfor maksimum 31 dager, ved oppsigelse første dag i abonnementsperioden. For abonnementer med årlig betaling vil avtaleperioden være 12 måneder, så hvis Mentor eksempelvis sier opp sitt abonnement etter 10 måneder, vil profilen gå offline 2 måneder senere.

4.3 Prisen for abonnementet fremgår av den bekreftelsesmailen som er sendt til Mentor i forbindelse med inngåelsen av samarbeidsavtalen med GoMentor. Det fremgår også i denne e-posten hvilken abonnementsstype som er avtalt for den valgte perioden, samt hvilket innhold abonnementet har.

4.4 Mentors mulighet for å skifte abonnement innenfor avtaleperioden.

4.4.1 Har Mentor et Light eller Basic-abonnement, kan Mentor når som helst innenfor en avtaleperiode oppgradere sitt abonnement og få adgang til fordelene i en dyrere abonnementspakke. Dette gjøres av Mentor selv via Mentor Dashboard eller ved å kontakte Support. Ved oppgradering motregnes Mentors opprinnelige betalte abonnementspris i den nye abonnementsprisen.

4.4.2 Det er ikke mulig å nedgradere eller stoppe et abonnement og få penger tilbake for den del Mentor ikke har utnyttet.

4.5 Både månedlig betalte- samt årlig betalte abonnementer fortsetter automatisk inntil de aktivt oppsies.

4.5.1 Månedlig betalte abonnementer fornyes automatisk på tidspunktet for overgang til neste månedlige abonnementsperiode.

4.5.2 Årlig betalte abonnementer fornyes automatisk på tidspunktet for overgang til neste årlige abonnementsperiode. Det vil bli utsendt en systemgenerert reminder mail 4 uker før, samt 2 uker før, fornyelsesdatoen. Slik vil Mentor ha god tid til å vurdere en eventuell ønsket oppsigelse eller endring av abonnementsavtalen, innen denne forlenges.

#### **5. Mentors rett til fysiske brukere gjennom GoMentor**

5.1 Det månedlige eller årlige abonnementet på en profil på GoMentor.no dekker Mentors rett til å beholde og få omsetning på denne Bruker. Det betyr at GoMentor ikke får provisjon av samtaler som avholdes etter formidling av kontakten gjennom GoMentor.no. En unntakelse er sesjoner avholdt med klienter via GoMentor 24/7 jf. pkt.20.

5.2 Begrepet "fysisk Bruker" omfatter en Bruker som kontakter Mentor gjennom GoMentor, men som møter fysisk opp i Mentors lokaler i motsetning til en online Bruker, som møtes med Mentor via GoMentors videoløsning. Det betyr i denne sammenheng også at en Bruker som kommer i kontakt med Mentor gjennom GoMentor og som holde ren telefonsamtale eller en videobasert samtale via for eksempel Skype, Facetime eller en annen videoløsning, betrakte som en fysisk bruker.

5.3 Det er ikke tillatt å opplyse om alternative online-samtaleløsninger til GoMentors videoløsning via sin profil, blogginnlegg eller andre steder på GoMentor.no

## **6. Mentors rett til online brukere gjennom GoMentor**

6.1 Begrepet "online Bruker" omfatter en Bruker, som kontakter Mentor gjennom GoMentor og møtes med Mentor via GoMentors videoløsning. For en online Bruker, som har kontaktet Mentor gjennom GoMentor, gjelder, at både første og etterfølgende online samtaler skal bookes gjennom GoMentor og gjennomføres ved hjelp av GoMentor Videoløsning.

## **7. Priser og betaling**

7.1 GoMentor forbeholder seg retten til å foreta endringer i priser og prosentsatser med 3 måneders varsel.

7.2 I begynnelsen av hver måned vil GoMentor utarbeide et oppgjør av

7.2.1 Skyldige beløp for hver part

7.2.2 Betalings- eller kredittkortbetalinger mottatt av GoMentor av brukerne

7.3 Hvis Mentor har et beløp til gode hos GoMentor i følge oppgjøret, vil GoMentor stille dette beløpet til rådighet for Mentor i forbindelse med fremsendelsen av GoMentor oppgjøret. I praksis skal Mentor anmode om utbetaling og opplyse kontonummer, hvis Mentor vil ha beløpet overført til egen bankkonto.

7.4 Enhver betaling i overensstemmelse med denne avtale forfaller åtte (8) dager etter fakturadatoen.

7.5 Ved tilfelle forsinket betaling er GoMentor berettiget til enten å motregne ethvert utestående beløp i Mentors eventuelt tilgodehavende, eller kreve 1,5% i rente pr. måned fra den datoen fakturaen forfaller og inntil beløpet er mottatt og kreditert til GoMentors Bankkonto eller betalt med kredittkort via GoMentor.no

7.6 Betalinger mottatt fra Brukers betalingskort eller kredittkort er inkludert i GoMentor sitt oppgjør for den perioden hvor betalingene er kreditert hos GoMentor.

7.7 Hvis Mentor er uenig i GoMentor oppgjøret, skal Mentor opplyse om innvendinger innen fjorten (14) dager etter oppgjøret er sendt til Mentor. Hvis det ikke opplyses om innvendinger, anses oppgjøret som akseptert av Mentor.

7.8 Hvis Mentor ikke ønsker å fortsette samarbeidet etter en endring varslet med utgangspunkt i pkt. 7.1, kan Mentor si opp samarbeidet med virkning fra det tidspunktet som endringene trer i kraft og heretter få sitt abonnement tilbakebetalt.

7.9 Hvis Mentor velger å tilmelde seg automatisk kortbetaling aksepteres hermed også vilkår for dette.

7.9.1 GoMentor kan automatisk trekke betalinger for utestående fakturaer på det registrerte betalingskort på den gjeldende betalingsdato.

7.9.2 Etter hver betaling mottar Mentor en kvitteringsmail med informasjon om transaksjonen.

7.9.3 Hvis Mentor får nytt betalingskort, skal Mentor registrere det nye kortet via sitt GoMentor-dashboard for å få automatisk kortbetaling.

7.9.4 Hvis Mentor ønsker å stoppe automatisk kortbetaling, skal dette gjøres i GoMentor-dashboardet. Dette er ikke mulig ved valg av månedlig betaling som forutsetter automatisk kortbetaling.

7.9.5 Dersom den automatiske kortbetalingen ikke lykkes, eksempelvis hvis betalingskortet er sperret eller utløpt, mottar Mentor en mail angående dette og forplikter seg samtidig til å sikre betimelig betaling på annen måte.

## **8. Garantier**

8.1 GoMentor samtykker i å ha tillatelse til alle lisenser som GoMentor bruker for løsninger som tilbys til Mentor i henhold til denne avtalen.

8.2 GoMentor forsikrer om å bruke kommersielt fornuftige innsatser på å levere produkter og tjenester i samsvar med industristandarder ved hjelp av ansatte med rimelig passende kompetanse, erfaring, kvalifikasjoner og kunnskap.

8.3 Hvis Mentor informerer GoMentor innenfor tretti (30) dager etter levering av de produkter og/eller tjenester som leveres i henhold i denne avtalen, om feil eller mangler fra GoMentors side til å oppfylle betingelsene i punkt 8.2 ovenfor, skal GoMentor ved bruk av kommersielt rimelige bestrebelser forsøke å utføre tjenesten på nytt og/eller korrigere leveransene (som er relevante). Hvis GoMentor ikke kan gjennomføre tjenestene eller korrigere leveransen innen rimelig tid, skal GoMentor strakt tilbakebetale Mentor alle gebyrer, som er betalt på forhånd for de gjeldende produkter eller tjenester og GoMentor kan, etter eget valg, umiddelbart si opp avtalen. **DET BEGRENSEDE ANSVARET SOM OMFATTES AV DENNE KLAUSEN SKAL VÆRE MENTORS ENESTE OG EKSKLUSIVE MULIGHETS FOR KOMPENSASJON FOR ETHVERT BRUDD PÅ GARANTIEN SOM ER BESKREVET I KLAUSUL 8.2.**

8.4. Hver part garanterer for den andre part, at de har mandat til å inngå avtalen og at inngåelse av avtalen og oppfyllelse av sine forpliktelser i henhold til en slik avtale ikke vil krenke gjeldende lover, direktiver, reguleringer, andre lovbestemte eller lovgivningsmessige bestemmelser eller obligatoriske atferdskodekser fra tid til annen.

8.5 Mentor garanterer å ha alle nødvendige rettigheter til å dele enhver informasjon, dokumentasjon eller materiale (hvis dette er tilfelle) med det formålet å gi GoMentor produkter og tjenester, og at alle data som inneholder det samme skal overholde all gjeldende lovgiving og regler.

8.5 Mentor garanterer å ha den nødvendig utdannelsen til å tilby spesifikke terapi- og/eller coaching-tjenester til brukere på GoMentor.

8.7 Mentor garanterer å ha alle nødvendige og påbudte forsikringer på plass og i fremtiden opprettholde disse for å tilby spesifikke terapi- og/eller coaching-tjenester til brukere på GoMentor.

## **10. Erstatning**

10.1 Ved skriftlig godkjenning skal GoMentor forsvare og holde Mentor skadesløs fra og imot eventuelle tredjeparts krav, som skyldes GoMentors brudd på garantien i denne avtalen.

10.2 Mentor skal forsvare og holde GoMentor skadesløs, dets partnere og dets tredjepartsleverandører etter anmodning fra og imot eventuelle krav mot den eller dem: (i) at bruk av opplysning eller materiale, som Mentor stiller til rådighet under eller i forbindelse med avtalen i overensstemmelse med Mentors instruksjoner krenker tredjeparts immaterielle rettigheter og (ii) med hensyn til Mentors, eller tredjeparts, bruk eller besittelse av eller avhengig av de andre produkter annet enn overensstemmelse med avtalen.

10.3 Mentor skal forsvare GoMentor, dets partnere og dets tredjepartsleverandører og holde de skadesløse med hensyn til råd, handlinger eller utelatelser fra eller krav fra Mentors partnere i samme omfang som om Mentoren har begått slike handlinger eller utelatelser eller brakt slike påstander selv.

10.4 En part, som forsøker å påberope seg erstatning i henhold til avtalen må kunne gjøre det forutsatt at den fortest mulig underretter den andre part, og tar alle rimelige tiltak for å begrense ethvert tap eller skade.

## **11. Force Majeure**

11.1 GoMentor er ikke ansvarlig over for Mentor i tilfelle av force majeure, som påvirker GoMentors forpliktelser i henhold til avtalen. I forhold til denne avtale omfatter force majeure – men er ikke begrenset til – krig, mobilisering, naturkatastrofer, streiker, lockout, brann, manglende eller forsinkede leveranser fra underleverandører, skade på produksjonsutstyr, datavirus, sykdom hos eller avskjedigelse av

nøkkelpersoner, import- og eksportrestriksjoner, feil eller andre driftsfeil uten for GoMentors kontroll.

## 12. Immaterielle rettigheter

12.1 Mentor erkjenner at alle immaterielle rettigheter til produkter og tjenester eies av GoMentor eller dets tredjepartsleverandør. Med forbehold av pkt. 12.2 tildeler GoMentor ingen immaterielle rettigheter og gir heller ikke noen lisens eller rettigheter til produkter eller tjenester til Mentor.

12.2 Mentor gir GoMentor en begrenset, royalty-fri lisens til å bruke informasjon om Mentor som er nødvendig for å oppfylle forpliktelsene til å levere produkter og tjenester. Med forbehold uttrykkelig angitt i denne avtalen, tildeler Mentor heller ingen immaterielle rettigheter og gir heller ikke tillatelser eller rettigheter til Mentor-opplysninger til GoMentor. Hvis en tredjepart fremsetter krav mot GoMentor pga. en krenkelse av tredjepartens rettigheter i forbindelse med Mentors navn, logo og/eller annet materiale, er Mentor forpliktet til å holde GoMentor skadesløs mot ethvert krav av enhver art og eventuelle omkostninger eller fordringer som følger av en slik krenkelse av tredjepartens rettigheter.

12.3 GoMentor beholder retten til profilttekster, blogginnlegg, kurs og annet materiale som Mentor har lagt inn på GoMentor.no samt sosiale medier og øvrige medier i den perioden det er et samarbeid mellom Mentor og GoMentor.

12.4 Når samarbeidet mellom GoMentor og Mentor opphører, deaktiveres profilen på GoMentor.no. Siden Google og andre anerkjente søkemaskiner løpende regulerer deres indeksering, kan det ta et par uker før det indekserende innhold, slik som Mentors profil, ikke lenger er assosiert med GoMentor.

## 13. Fortrolighet

13.1. Partene er innforstått med at de gjennom samarbeidet muligvis fra tid til annen vil kunne motta fortrolige opplysninger om hverandre. Partene er enige om at det er av vesentlig betydning at sånne fortrolige opplysninger ikke bringes videre til en tredjepart.

13.2 Partene skal iaktta en ubetinget taushet med hensyn til fortrolige opplysninger, som partene får kjennskap til i forbindelse med gjennomførelsen av samarbeidet, og fortrolige opplysninger kan videreformidles til en tredjepart etter en forutgående skriftlig og uttrykkelig godkjenning fra den andre part. Partene kan ikke ta i bruk disse opplysningene utover i forbindelse med gjennomførelsen av samarbeidet.

13.3 Fortrolige opplysninger anses som:

1. Opplysninger som er tydelig merket "fortrolig" eller tilsvarende,
2. Opplysninger som det er gitt muntlig beskjed om at opplysningen er fortrolige,
3. Opplysninger, uansett om de er merket "fortrolig" eller tilsvarende samt muntlige opplysninger, uansett om de ikke er opplyst som fortrolige, som vedrører en parts økonomiske-, konkurransemessige- eller interne forhold, en parts forretningsprosesser og annet, som kan betegnes som forretningshemmeligheter,
4. Opplysninger som det er åpenbart for den mottakende part at ikke må komme en tredjepart til kjennskap, uansett om det er opplyst om at opplysningene er fortrolige eller ikke.

13.4 Fortrolige opplysninger omfatter ikke opplysninger, som: (a) er allment tilgjengelig eller offentlig kjent eller blir det innen en parts videreformidling til en tredjepart, (b) allerede er kjent av den mottakende part på tidspunktet informasjonen mottas, (c) er uavhengig utviklede av mottakeren uten for avtalens rammer, (d) er lovlig gitt videre av tredjemann, eller (e) er gitt videre under vitneforklaring ved rettslig eller semi-rettslig instans eller tribunal.

13.5 GoMentor bruker SSL-kryptering for sikkerhet.

## 14. Kontraktperiode og oppsigelse

14.1 GoMentor forbeholder seg retten til å løpende beslutte, hvilke Mentorer som kan være en del av Gomentor.no.

14.2 Denne kontrakten er gjeldende etter inngåelse av avtale, enten ved egen påmelding online, samt godkjenning av vilkår og betingelser, eller ved annen avtaleinngåelse samt mottagelse av ordrebekreftelse samt vilkår og betingelser. Avtalen gjelder likeledes såfremt Mentor logger inn i sitt GoMentor dashboard, hvor vilkår og betingelser aksepteres.

14.2.1 Både månedlig betalte- samt årlige betalte abonnementer fortsetter automatisk inntil de aktivt oppsies.

14.2.2 Månedlig betalte abonnementer fornyes automatisk på tidspunktet for overgang til neste månedlige abonnementsperiode.

14.2.3 Årlig betalte abonnementer fornyes automatisk på tidspunktet for overgang til neste årlige abonnementsperiode. Det vil dog bli utsendt en systemgenerert reminder mail 4 uker før, samt 2 uker før, fornyelsesdatoen. Slik vil Mentor ha god tid til å overveie en eventuell ønsket oppsigelse eller ending av abonnementsavtalen innen denne forlenges.

14.3 Avtalens løpetid fremgår av Mentor Dashboard og av den utsendte bekreftelsesmailen.

14.4 Mentor er til enhver tid berettiget til å bli fjernet fra GoMentor.no, uten at dette betraktes som en oppsigelse av denne avtalen. F.eks. kan det skje ved midlertidig og ekstraordinær travelhet i forretningen eller såfremt Mentor helt ønsker å avbryte samarbeidet. Det skjer i denne forbindelse ikke refusjon av den senest foretatte fakturering av abonnement.

14.5 GoMentor forbeholder sig retten til å oppsi aftalen med løpende måned + 1 måned. Skjer dette vil mentor få tilbakebetalt for den eventuelle resterende betalte abonnementsperioden beregnet fra opphørsdatoen.

## **15. Brudd på forpliktelser**

15.1 GoMentor kan til enhver tid og uten forvarsel si opp denne avtalen og/eller suspendere GoMentors levering av tjenester, hvis:

15.1.1 Mentor begår vesentlige brudd på denne avtalen, som også inkluderer manglende eller forsinket betaling av enhver forfalt betaling i henhold til denne avtalen

15.1.2 Det er innført konkurs eller insolvens mot Mentor

15.1.3. GoMentor er forpliktet til å gjøre dette som følge av beslutning eller pålegg fra en myndighet

15.1.4 Mentor har uttalt seg offentlig om GoMentor på en måte som er av ødeleggende eller krenkende natur.

15.2 I tilfelle av oppsigelse eller suspensering av avtalen grunnet Mentors brudd på forpliktelser, vil Mentors abonnement ikke bli refundert.

## **16. Endringer i avtalen**

16.1 GoMentor har rett med tre (3) måneders forutgående skriftlig varsel å endre vilkårene i denne avtalen. Mentor skal informeres om slike endringer via e-mail eller en beskjed som er sendt via GoMentor Dashboard. Med mindre Mentor kommer med innvendinger senest tretti (30) dager etter en sånn varsel er mottatt eller sier opp denne avtale på bakgrunn av det påkrevde varselet, skal disse endringene heretter betraktes som en del av denne avtalen.

16.2 Hvis Mentor ikke ønsker å fortsette samarbeidet etter en varslet endring av avtalen, kan Mentor si opp samarbeidet med virkning fra det tidspunktet hvor endringene trer i kraft og heretter få det resterende abonnementet sitt tilbakebetalt.

## **17. Overføring av rettigheter og forpliktelser**

17.1 GoMentor er berettiget til å overføre sine rettigheter og forpliktelser til en tredjepart ved at denne tredjeparten inngår i samtlige forpliktelser som følger av denne avtalen overfor Mentor.

17.2 Mentor kan ikke overføre sine rettigheter og forpliktelser til andre, da det er et personlig partnerskap som er inngått med GoMentor.

## **18. Generelt**

18.1 Denne avtalen utgjør den overordnede avtale og forståelse mellom partene, med hensyn til saker som behandles deri, og den erstatter, annullerer og opphever alle tidligere avtaler mellom partene vedrørende slike forhold uansett om betingelsene i slike tidligere avtaler eller bestemmelser er uttrykt som om de skulle være gjeldende etter at avtalen er utløpt.

18.2 Hvis et vilkår i denne avtalen (helt eller delvis) anses for å være ulovlig, ugyldig eller for å ikke kunne håndheves av en lokal og faglig kompetent domstol, da skal de resterende vilkårene i avtalen stadig ha full rettsgyldighet og effekt.

18.3 GoMentors adresse for å motta beskjeder er selskapets registrerte adresse. Mentors adresse for å motta beskjeder er den adressen som til enhver tid er oppgitt av Mentor på deres profil eller i GoMentor Manageren eller, hvis Mentor er et selskap, selskapets registrerte adresse.

## 19. Gjeldende lov og jurisdiksjon

19.1 Disse vilkårene er underlagt av og fortolkes i overensstemmelse med dansk lov med unntak av FN's konvensjon om kontrakter om internasjonal handel med varer (CISG). Tvister som oppstår i forbindelse med disse vilkår er underlagt de danske domstolenes eksklusive jurisdiksjon.

## 20. GoMentor 24/7

GoMentor 24/7 er en tjeneste GoMentor tilbyr hvor Bruker kan melde seg inn i en abonnementservice og skrive med sin personlige Mentor eller avholde videosesjoner. I noen abonnementer kan være inkludert live sesjoner i form av live chat eller videosamtaler. Med unntakelse av pkt. 20.1 og 20.7 gjelder nedenstående vilkår utelukkende for mentorer tilknyttet GoMentor 24/7 tjenesten.

20.1 Mentor kan be om å bli en del av GoMentor 24/7 tjenesten, men GoMentor forbeholder seg retten til løpene å beslutte hvilke Mentorer som kan inngå i tjenesten.

20.2 Mentor skal gjøre sitt beste på å besvare beskjeder fra Bruker og GoMentor alle dager som er inkludert i det gjeldende abonnement. Dette skal foregå raskest mulig og senest 24 timer etter man har mottatt en beskjed, også helligdager, hvis dette er en del av abonnementet. I abonnementer hvor det loves svar på alle ukens 7 dager kreves det svar både i helger og på helligdager, senest 24 timer etter beskjed fra Bruker mottatt.

20.2.1 Ved brukerklager over manglende svar fra Mentor, hvor tidsfristen på 24 timer ikke er overholdt vil Mentor ikke motta betaling for Brukeren den gjeldende uken og Bruker kan skrive Mentor med en dags varsel. Dersom Mentor allerede har mottatt betaling for den gjeldende uken, vil beløpet bli trukket fra Mentors GoMentor-konto.

20.2.2 Ved sykdom som hindrer Mentor i å svare Bruker, skal Mentor registrere sine sykdomsdager i sin GoMentor-kalender, så Bruker blir motregnet i denne perioden. Mentor vil ikke motta betaling for Brukeren i den registrerte sykdomsperioden. Bruker kan skifte til en annen Mentor med en dags varsel, dersom sykdomsperioden er på mer enn 3 dager. Hvis Mentor allerede har mottatt betaling for den gjeldende uken, vil beløpet bli trukket fra Mentors GoMentor-konto.

20.2.3 Vedrørende abonnementer som inkluderende live sesjoner i form av live chat eller videosamtaler forplikter Mentor seg til å stille minst et ledig tidspunkt til rådighet per uke, per aktive bruker, slik at Bruker har mulighet til å avholde de inkluderte live sesjonene.

20.3 I forbindelse med månedsoppgjøret mottar Mentor 70% av hvert tilknyttede Brukers abonnementspris, for hele døgn Bruker er tilknyttet Mentor.

20.3.1 Mentor mottar ikke avregning for perioder hvor Mentor avholder ferie og er ute av stand til å svare Bruker. I disse periodene vil Brukers abonnement for den pågjeldende periode bli motregnet i den påfølgende betalingen. Bruker vil likevel ha mulighet for å bytte Mentor, dersom det er ønsket.

20.3.2 GoMentor forbeholder seg retten til å tilby Bruker en fornøydgaranti gjeldende for abonnementsperiodens første 7 dager. I denne perioden kan Bruker be om annullering av sitt abonnement, samt få full refundering for den betalte abonnementsperioden. Mentor vil i slike tilfeller bli kreditert provisjon for den aktuelle Brukeren.

20.4 Alle live sesjoner med GoMentor 24/7 skal Brukere avholde via GoMentors egen videoplattform. Såfremt Mentor avholder en samtale, som ikke er inkludert i det valgte abonnementet, skal den alltid avholdes online via GoMentors videoplattform og det beregnes uansett Mentors abonnementsstype 10% i GoMentor-provisjon av alle samtaler. GoMentor-provisjonen beregnes ut fra den prisen som Bruker betaler for samtalen. Mentor definerer selv denne pris.

20.5 Bruker har mulighet til å be om bytte av Mentor. Skjer dette vil Mentor ikke bli avregnet for den gjeldende Bruker fra den dato overdragelsen til en ny mentor finner sted.

20.6 Hvis Mentor avtaler med Bruker å avholde en eller flere samtaler etter endt GoMentor 24/7-forløp gjelder samme bestemmelser som nevnt i pkt. 20.4, med 10% provisjonssats til GoMentor for alle samtaler. Dette er gjeldende 6 måneder etter endt GoMentor 24/7-forløp med mindre Bruker før GoMentor 24/7-forløpet har mottatt ytelse fra Mentor.

20.7 Helt generelt gjelder i samarbeidet mellom GoMentor og Mentor omkring GoMentor 24/7 samme bestemmelser omkring forpliktelser som nevnt i pkt. 2 og 3 samt brudd på forpliktelser i pkt. 12. Dessuten gjelder reglene om priser, betaling, kontraktperiode, oppsigelse og endringer i pkt. 7, 14 og 16. For så vidt det angår ansvar og force majeure gjelder også bestemmelsene pkt. 11.

20.8 Såfremt Mentor ikke lenger ønsker å være en del av GoMentor 24/7, skal dette informeres om per mail til [support@gomentor.no](mailto:support@gomentor.no). Oppsigelsestiden er løpende måned + 2 måneder og gjelder utelukkende for GoMentor 24/7.

20.8.1 GoMentor vil informere de tilknyttede GoMentor 24/7-brukere om dette og tilby de å bytte til en annen mentor. De Brukere som ønsker å fortsette med en annen mentor, vil få dette tilknyttet ved fornyelsen av deres abonnement.