

Terms of use – forretningsbetingelser (B2B)

Disse forretningsbetingelser udgør samarbejdsvilkårene mellem på den ene side GoMentor Danmark ApS ("GoMentor") og på den anden side psykologer, psykoterapeuter, coaches, psykiatere, terapeuter, sexologer og mentorer mv., der vises som fagprofessionelle på GoMentor.dk (herefter "Mentor"). Besøgende på GoMentor.dk og købere af Mentors ydelser omtales som brugere (herefter "Bruger").

1. Introduktion

1.1 GoMentor Danmark ApS, er et dansk selskab med registreringsnummer DK34877289. GoMentor er registreret med adresse på Flæsketorvet 68,1, 1711 København V, Danmark.

1.2 "Mentor" benævner de personer og/eller selvstændige enheder, der får en profil på GoMentor.dk og dermed får adgang til GoMentor Dashboard, hvor de kan redigere deres profiler, priser, services, lægge blogindlæg op mv. samt besvare henvendelser fra Brugere og tilbyde terapeutisk ydelser til Brugere på GoMentor.

1.3 I overensstemmelse med denne aftale, vil GoMentor gennem branding, markedsføring og internet-synlighed mv. stå for at introducere Brugere til GoMentor.dk og til samtaler, psykoterapi, rådgivning og coaching services samt kurser og uddannelser mv., som udbydes af Mentorerne.

2. Mentors forpligtelser

2.1 Mentor skal sikre, at alle relevante oplysninger, der er påkrævet for at behandle forespørgsler fra Brugere samt for at gennemføre eventuelle betalinger, er tilstede. Det drejer sig bl.a. om faglige oplysninger i forhold til uddannelse, samtaleteknikker, forretningsadresse, specialer, udbudte serviceydelser, referencer, varighed af ydelser samt stillingtagen til opdatering af kalender og ledige tider.

2.2 Mentor skal uden unødigt ophold imødekomme enhver anmodning fra GoMentor om at tilvejebringe dokumentation for enhver autorisation, uddannelse, certificering og ansvarsforsikring, som er påkrævet, for at Mentor kan udøve sit hverv.

2.3 Mentor skal altid efter omstændighederne foretage passende bestræbelser på at opfordre Bruger til at søge læge eller anden faglig rådgivning eller behandling, hvis Mentor under en samtale eller dialog i øvrigt identificerer en medicinsk eller psykisk tilstand hos Bruger, som kræver yderligere sagkyndig behandling.

2.4 Hvis Mentor tilbyder online videosessioner gennem GoMentor skal Mentor som minimum:

2.4.1 Sørge for inden den første videosamtale med Bruger, at Mentoren får en demonstration af GoMentors videoløsning sammen med en medarbejder i GoMentor, således at forudsætningerne for en god brugeroplevelse er tilstede.

2.4.2 Have og vedligeholde en computer, tablet eller smartphone med et web-kamera og mikrofon, som er nødvendigt for at anvende platformen. I forhold til kvaliteten af internetforbindelsen henstilles til at bruge GoMentor videoløsnings hastighedstest for at sikre god kvalitet i samtalen.

2.4.3 Mentor skal ved online videosessioner og ved skriftlige samtaler vurdere, om Bruger er egnet til at modtage online behandling eller ej.

2.4.4 Hvis Bruger er utilfreds med den tekniske kvalitet af en videobaseret session er Mentor forpligtet til at tilbyde Bruger en ny konsultation.

2.5 Mentor skal bestræbe sig på at besvare henvendelser fra Bruger og GoMentor (inkl. opfølgning) hurtigst muligt og senest 24 timer efter modtagelsen på hverdage. Mentor skal sørge for at meddele ferie til GoMentor på den måde som GoMentor ønsker dette.

2.6 Mentor må ikke dele links til egen hjemmeside på Mentor profilen, eller nogen andre kontaktpunkter og medier, medmindre dette eksplicit fremgår, som en mulighed i det valgte Mentor-abonnement.

3. GoMentors forpligtelser og rettigheder

3.1 GoMentor bestræber sig på at:

3.1.1 Overholde gældende lovgivning, reguleringer, adfærdskodeks, god markedsføringssskik, regler om forbrugerbeskyttelse og fjernsalgsregler samt regler om behandling af personlige oplysninger.

3.1.2 GoMentor.dk skal være, så vidt muligt, tilgængelig og funktionel for Brugerne fireogtyve (24) timer i døgnet og syv (7) dage om ugen.

3.1.3 At enhver forstyrrelse på GoMentor.dk pga. mangel på tilgængelighed eller tab af funktionalitet, er så kortvarig som muligt og hvor det er praktisk muligt finder sted på et tidspunkt, hvor antallet af anmodninger af henvendelser er på sit minimum.

3.2 GoMentor kan ikke holdes ansvarlig for mangel på tilgængelighed eller tab af funktionalitet på GoMentor.dk, som skyldes en tredjepart, herunder, men ikke begrænset til:

3.2.1 Udbydere af Websitets design, teknologi og hosting

3.2.2 Udbydere af betalings- eller kreditkort online betalingservices

3.2.3 Udbydere af telefonløsninger

3.3 Mentor har direkte adgang gennem GoMentor Dashboard til at lave ændringer på Mentors profilside.

3.4 GoMentor har direkte adgang til at lave ændringer på Mentors profil, blogs, events mv. Normalt vil dette ske efter aftale med Mentor, men hvis GoMentor finder anledning til ændringer, skal GoMentor orientere Mentor herom uden unødigt ophold.

3.5 Mentor er selv ansvarlig for at sikre, at Brugere betaler for deres sessioner. Dette gælder også, hvis der anmodes om online-betaling via GoMentor.

4. Abonnement

4.1 Mentors betaling for at have en profil på GoMentor.dk består af et abonnement, der enten betales månedligt eller årligt, og første gang ved abonnementsperiodens start.

4.2 Der er ingen binding på et Mentor-abonnement, udover den allerede betalte periode. Det vil derfor altid være muligt at opsige aftalen til udgangen af den eksisterende periode. For månedsabonnementer vil dette eksempelvis sige inden for maksimum 31 dage, ved opsigelse første dag i abonnementsperioden. For abonnementer med årlig betaling vil aftaleperioden være 12 måneder, så hvis Mentor eksempelvis opsiger sit abonnement efter 10 måneder, vil profilen gå offline 2 måneder senere.

4.3 Prisen for abonnementet fremgår af den bekræftelsesmail, der er sendt til Mentor i forbindelse med indgåelsen af samarbejdsaftalen med GoMentor. Ligeledes fremgår det af denne mail, hvilken abonnementsstype der er aftalt for den valgte periode, samt hvilket indhold abonnementet har.

4.4 Mentors mulighed for skift af abonnement indenfor aftaleperioden.

4.4.1 Har Mentor et Light eller Basic-abonnement, kan Mentor når som helst indenfor en aftaleperiode opgradere sit abonnement og få adgang til fordelene i en dyrere abonnementspakke. Dette gøres af Mentor selv via Mentor Dashboard eller ved at kontakte Support. Ved opgradering modregnes Mentors oprindeligt betalte abonnementspris i den nye abonnementspris.

4.4.2 Det er ikke muligt at nedgradere eller stoppe et abonnement og få penge tilbage for den del, Mentor ikke har udnyttet.

4.5 Både månedligt betalte- samt årligt betalte abonnementer fortsætter automatisk indtil de aktivt opsiges.

4.5.1 Månedligt betalte abonnementer fornyes automatisk på tidspunktet for overgang til næste månedlige abonnementsperiode.

4.5.2 Årligt betalte abonnementer fornyes automatisk på tidspunktet for overgang til næste årlige abonnementsperiode. Der vil dog blive udsendt en systemgenereret reminder mail herom 4 uger før, samt 2 uger før, fornyelsesdatoen. Hermed vil Mentor have god tid til at overveje en eventuel ønsket opsigelse eller ændring af abonnementsaftalen, inden denne forlænges.

5. Mentors ret til fysiske brugere gennem GoMentor

5.1 Det månedlige eller årlige abonnement for en profilside på GoMentor.dk, dækker Mentors ret til at beholde og lave omsætning på de Brugere som kommer via denne aftale, medmindre andet er særskilt aftalt. Det betyder, at GoMentor ikke skal have provision af sessioner, som afvikles efter formidling af kontakten gennem GoMentor.dk. En undtagelse herfra er, sessioner til Brugere som er kommet via GoMentor 24/7 jf. pkt. 20.

5.2 Begrebet "fysisk Bruger" omfatter en Bruger, der kontakter Mentor gennem GoMentor, men som møder fysisk op i Mentors lokaler i modsætning til en online Bruger, der mødes med Mentor via GoMentors videoløsning. Det betyder i denne sammenhæng også, at en Bruger, der kommer i kontakt med Mentor gennem GoMentor og som holder en telefonsamtale eller en videobaseret samtale via fx Skype, Facetime eller en anden videoløsning, betragtes som en fysisk bruger.

5.3 Det er ikke tilladt at angive alternative online-samtaleløsninger til GoMentors videoløsning via sin profilside, blogs eller andre steder på GoMentor.dk.

6. Mentors ret til online brugere gennem GoMentor

6.1 Begrebet "online Bruger" omfatter en Bruger, der kontakter Mentor gennem GoMentor og mødes med Mentor via GoMentors videoløsning. For en online Bruger, der har kontaktet Mentor gennem GoMentor, gælder, at både første og efterfølgende online samtaler skal bookes gennem GoMentor og gennemføres vha. GoMentor Videoløsning.

7. Priser og betaling

7.1 GoMentor forbeholder sig ret til at foretage ændringer i priser og procentsatser med 3 måneders varsel.

7.2 I begyndelsen af hver måned vil GoMentor udarbejde en opgørelse over:

7.2.1 Skyldige beløb for hver part

7.2.2 Betalings- eller kreditkortbetalinger modtaget af GoMentor fra brugerne

7.3 Hvis Mentor har et tilgodehavende hos GoMentor ifølge opgørelsen, vil GoMentor stille dette beløb til rådighed for Mentor i forbindelse med fremsendelsen af GoMentor opgørelsen. I praksis skal Mentor anmode om udbetaling og oplyse kontonummer, hvis Mentor vil have beløbet overført til egen bankkonto.

7.4 Enhver betaling i overensstemmelse med denne aftale forfalder otte (8) dage efter fakturadatoen.

7.5 I tilfælde af forsinket betaling er GoMentor berettiget til enten at modregne ethvert udestående beløb i Mentors evt. tilgodehavende, beregne sig 1,5% i rente pr. måned fra den dato, hvor fakturaen forfalder og indtil beløbet er modtaget og krediteret til GoMentors Bankkonto eller betalt med kreditkort via GoMentor.dk.

7.6 Betalinger modtaget fra Brugers betalings- eller kreditkort er inkluderet i GoMentor opgørelsen for den periode, hvor betalingerne er krediteret hos GoMentor.

7.7 Hvis Mentor er uenig i GoMentor opgørelsen, skal Mentor gøre indsigelser inden fjorten (14) dage efter fremsendelsen af opgørelsen til Mentor. Hvis der ikke indgives rettidig indsigelse anses opgørelsen som accepteret af Mentor.

7.8 Hvis Mentor ikke ønsker at fortsætte samarbejdet efter en ændring varslet med udgangspunkt i pkt. 7.1, kan Mentor opsige samarbejdet med virkning fra det tidspunkt, hvor ændringen træder i kraft og herefter forholdsmæssigt få sit abonnement tilbagebetalt.

7.9 Hvis Mentor vælger at tilmelde sig automatisk kortbetaling accepteres hermed også vilkår herfor.

7.9.1 GoMentor må automatisk trække betalinger for udestående fakturaer på det tilmeldte betalingskort på den pågældende betalingsdato.

7.9.2 Efter hver betaling modtager Mentor en kvitteringsmail med information om transaktionen.

7.9.3 Hvis Mentor får nyt betalingskort, skal Mentor tilmelde sig automatisk kortbetaling på ny via sit GoMentor-dashboard.

7.9.4 Hvis Mentor ønsker at stoppe automatisk kortbetaling, skal dette gøres i GoMentor-dashboardet. Dette er dog ikke muligt ved valg af månedlig betaling, som forudsætter automatisk kortbetaling.

7.9.5 Såfremt den automatiske kortbetaling ikke lykkes, eksempelvis hvis betalingskortet er spærret eller udløbet, modtager Mentor en mail herom og forpligter sig samtidigt til at sikre rettidig betaling på anden vis.

8. Garantier

8.1 GoMentor indestår for at have tilladelse til alle licenser benyttet af GoMentor til de løsninger der tilbydes Mentor under denne Aftale.

8.2 GoMentor indestår for, at anvende kommercielt rimelige bestræbelser på at levere produkter og tjenester i overensstemmelse med industristandarder ved hjælp af personale med rimeligt passende færdigheder, erfaring, kvalifikationer og viden.

8.3 Hvis Mentor meddeler GoMentor inden for tredive (30) dage efter leveringen af de leverancer, der leveres i forbindelse med de produkter og/eller tjenester, der leveres i henhold til denne Aftale, om fejl eller mangler fra GoMentors side til at opfylde betingelserne i punkt 8.2 ovenfor, skal GoMentor ved brug af kommercielt rimelige bestræbelser forsøge at genudføre tjenesterne og/eller korrigere leverancerne (som det er relevant). Hvis GoMentor ikke kan gennemføre tjenesterne eller korrigere leverancerne inden for en rimelig frist, skal GoMentor straks tilbagebetale Mentor alle gebyrer, der er betalt på forhånd for de gældende produkter eller tjenester og GoMentor, efter eget valg, kan straks opsige Aftalen. **DET BEGRÆNSEDE ANSVAR SOM OMFATTES I DENNE KLAUSUL 8.3 SKAL VÆRE MENTORS ENE OG EKSKLUSIVE AFHJÆLPNINGSMULIGHED FOR ETHVERT BRUD PÅ GARANTIEN, SOM BESKREVET I KLAUSUL 8.2.**

8.4. Hver part garanterer den anden part, at den har beføjelse til at indgå aftalen, og at indgåelsen af aftalen og opfyldelsen af sine forpligtelser i henhold til en sådan aftale ikke vil krænke gældende love, direktiver, forordninger, andre lovbestemte eller lovgivningsmæssige bestemmelser eller obligatoriske adfærdskodekser fra tid til anden.

8.5. Mentor garanterer, at have alle nødvendige rettigheder til at dele med GoMentor enhver information, dokumentation eller materiale (hvis det er tilfældet) med det formål, at give GoMentor produkter og tjenester, og at alle data indeholdende det samme skal overholde al gældende lovgivning og databeskyttelsesregler.

8.6. Mentor garanterer at have al den nødvendige uddannelse til, at tilbyde specifikke terapi- og/eller coaching-ydelser til brugere på GoMentor.

8.7. Mentor garanterer at have alle nødvendige og obligatoriske forsikringsdækninger på plads og i fremtiden vil opretholde den nødvendige og obligatoriske forsikringsdækning for at tilbyde specifikke terapi- og/eller coaching-ydelser til brugere på GoMentor.

10. Erstatning

10.1 Ved forudgående skriftlig godkendelse skal GoMentor forsvare og skadesløsholde Mentor fra og imod eventuelle tredjeparts krav, der opstår som følge af GoMentors tilsidesættelse af garantien i denne Aftale.

10.2 Mentor skal forsvare og skadesløsholde GoMentor, dets partnere og dets tredjepartsleverandører efter anmodning fra og imod eventuelle krav mod den eller dem: (i) at brug af oplysninger eller materiale, som Mentor stiller til rådighed under eller i forbindelse med aftalen i overensstemmelse med Mentors instruktioner krænker tredjeparts immaterielle rettigheder og (ii) med hensyn til Mentors, eller tredjeparts, brug eller besiddelse af eller afhængighed af de andre produkter end i overensstemmelse med aftalen.

10.3 Mentor skal forsvare, skadesløsholde GoMentor, dets partnere og dets tredjepartsleverandører med hensyn til råd, handlinger eller udeladelser fra eller krav fra Mentors partnere i samme omfang som om Mentoren havde begået sådanne handlinger eller udeladelser eller bragte sådanne påstande selv.

10.4 En part, der søger at påberåbe sig en erstatning i henhold til aftalen, må kun gøre det, forudsat at den straks skriftligt underretter den anden part og tager alle rimelige skridt for at begrænse ethvert tab eller skade.

11. Force Majeure

11.1 GoMentor er ikke ansvarlig over for Mentor i tilfælde af force majeure, der påvirker GoMentors forpligtelser i henhold til aftalen. I forhold til denne aftale omfatter force majeure - men er ikke begrænset til - krig, mobilisering, naturkatastrofer, strejker, lockout, brande, manglende eller forsinkede leverancer fra underleverandører, beskadigelse af produktionsapparat, computer-virus, sygdom hos eller afskedigelse af nøglemedarbejdere, import og eksport restriktioner, fejl, nedbrud eller andre driftsforstyrrelser uden for GoMentors kontrol.

12. Immaterielle rettigheder

12.1 Mentor erkender, at alle immaterielle rettigheder i produkter og tjenester ejes af GoMentor eller dets tredjepartsleverandører. Med forbehold af pkt. 12.2 tildeler GoMentor ingen immaterielle rettigheder og giver heller ikke nogen licens eller rettigheder til produkter eller tjenester til Mentor.

12.2 Mentor giver GoMentor en begrænset, royalty-fri licens til at bruge Mentor Information som nødvendigt for at opfylde sine forpligtelser til at levere produkter og tjenester. Med forbehold af udtrykkeligt angivet i denne aftale tildeler Mentor heller ingen immaterielle rettigheder og giver heller ikke tilladelser eller rettigheder til Mentor-oplysninger til GoMentor. Hvis en tredjemand fremsætter krav mod GoMentor pga. en krænkelse af tredjemands rettigheder i forbindelse med Mentors navn, fortegnelser, logo og/eller andet materiale, er Mentor forpligtet til at skadesløsholde GoMentor mod ethvert krav af enhver art og eventuelle omkostninger eller fordringer som følger af en sådan krænkelse af tredjemands rettigheder.

12.3 GoMentor bevarer retten til profilttekster, blogs, indlæg, kurser og andet materiale som Mentor har lagt på GoMentor.dk samt sociale medier, øvrige medier mv. i den periode, der har været et samarbejde mellem Mentor og GoMentor.

12.4 Når samarbejdet mellem GoMentor og Mentor ophører, deaktiveres profilen på GoMentor.dk. Siden Google og andre anerkendte søgemaskiner løbende regulerer deres indeksering, kan det tage et par uger før det indekserede indhold, såsom Mentors profil, ikke længere er associeret med GoMentor.

13. Fortrolighed

13.1. Parterne er indforstået med, at de gennem samarbejdet muligvis fra tid til anden vil kunne modtage fortrolige oplysninger om hinanden. Parterne er enige om, at det er af væsentlig betydning, at sådanne fortrolige oplysninger ikke videregives til tredjemand.

13.2. Parterne skal iagttage en ubetinget tavshed med hensyn til sådanne fortrolige oplysninger, som Parterne får kendskab til i forbindelse med gennemførelsen af samarbejdet, og fortrolige oplysninger må alene videregives til tredjemand efter indhentelse af forudgående skriftlige og udtrykkelige godkendelse fra den anden Part. Parterne må endvidere ikke gøre brug af sådanne oplysninger udover i forbindelse med gennemførelsen af samarbejdet.

13.3. Som fortrolige oplysninger anses:

1. oplysninger, som tydeligt er mærket "fortroligt" eller tilsvarende,
2. oplysninger som er givet mundtligt med oplysning om, at oplysningerne er fortrolige,
3. oplysninger, uanset om de er mærket "fortroligt" eller tilsvarende samt mundtlige oplysninger, uanset det ikke er oplyst at de er fortrolige, som vedrører en parts økonomiske-, konkurrencemæssige- eller interne forhold, en parts forretningsprocesser eller knowhow og andet, der kan betegnes som forretningshemmeligheder,
4. Oplysninger, som det for den modtagne Part er åbenbart ikke må komme til tredjemands kendskab, uanset om det er oplyst at oplysningerne er fortrolige eller ej.

13.4. Fortrolige oplysninger omfatter ikke oplysninger, som: (a) er alment tilgængelige eller offentligt kendt eller bliver det inden en Parts videregivelse til tredjemand, (b) allerede er kendt af den modtagende Part på tidspunktet for modtagelsen af informationen, (c) er uafhængigt udviklede af modtageren uden for aftalens rammer, (d) er lovligt videregivet af tredjemand, eller (e) er videregivet under vidneforklaring ved retslig eller semi-retslig instans eller tribunal.

13.5 GoMentor bruger SSL-kryptering for sikkerhed.

14. Kontraktperiode og opsigelse

14.1 GoMentor forbeholder sig retten til løbende at beslutte, hvilke Mentorer der kan være en del af GoMentor.dk.

14.2 Denne kontrakt er gældende efter indgåelse af aftale, enten ved egen tilmelding online, samt godkendelse af vilkår og betingelser, eller ved anden aftaleindgåelse samt modtagelse af ordrebekræftelse samt vilkår og betingelser. Aftalen gælder ligeledes såfremt Mentor logger ind i sit GoMentor dashboard, hvor vilkår og betingelser accepteres.

14.2.1 Både månedligt betalte- samt årligt betalte abonnementer fortsætter automatisk indtil de aktivt opsiges.

14.2.2 Månedligt betalte abonnementer fornyes automatisk på tidspunktet for overgang til næste månedlige abonnementsperiode.

14.2.3 Årligt betalte abonnementer fornyes automatisk på tidspunktet for overgang til næste årlige abonnementsperiode. Der vil dog blive udsendt en systemgenereret reminder mail herom 4 uger før, samt 2 uger før, fornyelsesdatoen. Hermed vil Mentor have god tid til at overveje en eventuel ønsket opsigelse eller ændring af abonnementsaftalen, inden denne forlænges.

14.3 Aftalens løbetid fremgår af Mentor Dashboard og af den fremsendte bekræftelsesmail.

14.4 Mentor er til enhver tid berettiget til at blive fjernet fra GoMentor.dk, uden at dette betragtes som en opsigelse af denne aftale. F.eks. kan det ske ved midlertidig og ekstraordinær travlhed i forretningen eller

såfremt Mentor helt ønsker at afbryde samarbejdet. Der sker i denne forbindelse ikke refusion af den senest foretagne fakturering af abonnement.

14.5 GoMentor forbeholder sig retten til at opsig aftalen med løbende måned + 1 måned. Sker dette vil mentor få tilbagebetalt for den eventuelt resterende betalte abonnementsperiode beregnet fra ophørsdatoen.

15. Misligholdelse af forpligtelser

15.1 GoMentor kan til enhver tid og uden varsel opsig denne aftale og/eller suspendere GoMentors levering af serviceydelser, hvis:

15.1.1 Mentor væsentligt misligholder denne aftale, hvilket også omfatter manglende eller forsinket betaling af enhver forfalden betaling i henhold til denne aftale

15.1.2 Der er indledt konkurs- eller insolvensbehandling mod Mentor

15.1.3 GoMentor er forpligtet til at gøre dette som følge af beslutning eller et pålæg fra en myndighed

15.1.4 Mentor offentligt har udtalt sig om GoMentor på en måde, der har karakter af bagvaskelse og injurier.

15.2 I tilfælde af opsigelse eller suspendering af aftalen grundet Mentors misligholdelse af forpligtelser, vil Mentors abonnement ikke blive refunderet.

16. Ændringer til denne aftale

16.1 GoMentor har ret til med tre (3) måneders forudgående skriftligt varsel at ændre vilkårene i denne aftale. Mentor skal underrettes om sådanne ændringer via e-mail eller en besked, der er sendt via GoMentor Dashboard. Medmindre Mentor gør indsigelser senest tredive (30) dage efter et sådan varsel er modtaget eller opsig denne aftale med det påkrævede varsel, skal disse ændringer herefter betragtes som en del af denne aftale.

16.2 Hvis Mentor ikke ønsker at fortsætte samarbejdet efter en sådan varslet ændring af samarbejdet, kan Mentor opsig samarbejdet med virkning fra det tidspunkt, hvor ændringen træder i kraft og herefter forholdsmæssigt få sit abonnement tilbagebetalt.

17. Overdragelse

17.1 GoMentor er berettiget til at overdrage sine rettigheder og forpligtelser til tredjemand ved at denne tredjemand indtræder i samtlige forpligtelser overfor Mentor ifølge denne aftale.

17.2 Mentor kan ikke overdrage sine rettigheder og forpligtelser til andre, da det er et personligt partnerskab, der er indgået med GoMentor.

18. Generelt

18.1 Denne aftale udgør den samlede aftale og forståelse mellem parterne, hvad angår de forhold, der behandles deri, og den erstatter, annullerer og ophæver alle tidligere aftaler mellem parterne vedrørende sådanne forhold uanset om betingelserne i sådanne tidligere aftaler eller bestemmelser er udtrykt som om de skulle fortsætte med at være i kraft efter udløbet af den pågældende aftale.

18.2 Hvis et vilkår i denne aftale (helt eller delvist) anses for ulovligt, ugyldigt eller for ikke at kunne håndhæves af en stedlig og fagligt kompetent domstol, da skal de resterende vilkår i aftalen stadig have fuld retsgyldighed og effekt.

18.3 GoMentors adresse for modtagelse af meddelelser er selskabets registrerede adresse. Mentors adresse for modtagelse af meddelelser er den adresse, der til enhver tid er angivet af Mentor på Websitet eller i GoMentor Manageren eller, hvis Mentor er et selskab, selskabets registrerede adresse.

19. Lovvalg og værneting

19.1 Disse vilkår er underlagt af og fortolkes i overensstemmelse med dansk lov med udelukkelse af FN's konvention om kontrakter om international handel med varer (CISG). Tvister, der opstår i forbindelse med disse vilkår, er underlagt de danske domstoles eksklusive jurisdiktion.

20. GoMentor 24/7

GoMentor 24/7 er en tjenesteydelse GoMentor udbyder, hvor Bruger kan tilmelde sig en abonnementsservice og skrive med sin personlige Mentor eller afholde videosamtaler. I nogle abonnementer kan indgå live sessioner i form af live chat eller videosamtaler. Med undtagelse af pkt. 20.1 og 20.7 gælder nedenstående vilkår udelukkende for mentorer tilknyttet GoMentor 24/7 tjenesteydelsen.

20.1 Mentor kan anmode om at blive en del af GoMentor 24/7 servicen, men GoMentor forbeholder sig retten til løbende at beslutte hvilke Mentorer der kan indgå.

20.2 Mentor skal bestræbe sig på, at besvare beskeder fra Bruger og GoMentor alle dage, som er inkluderet i det pågældende abonnement. Dette skal foregå hurtigst muligt og senest 24 timer efter modtagelsen, herunder også på helligdage, såfremt dette er en del af abonnementet. I abonnementer hvor der loves svar alle ugens 7 dage, kræves således svar både i weekender og på helligdage, senest 24 timer efter besked fra Bruger er modtaget.

20.2.1 Ved brugerklager over manglende rettidigt svar fra Mentor, hvor tidsfristen på 24 timer ikke er overholdt, vil Mentor ikke modtage betaling for Brugeren den pågældende uge og Bruger kan skifte Mentor med dags varsel. Såfremt Mentor allerede har modtaget betaling for den pågældende uge, vil det blive fratrukket Mentors GoMentor-konto.

20.2.2 Ved sygdom der hindrer Mentor i at besvare Bruger, skal Mentor registrere sine sygdomsdage i sin GoMentor-kalender, så Bruger bliver modregnet denne periode. Mentor vil ikke modtage betaling for Brugeren i den registrerede sygdomsperiode. Bruger kan skifte til en anden Mentor med dags varsel, såfremt sygdomsperioden er mere end 3 dage. Hvis Mentor allerede har modtaget betaling for den pågældende periode, vil det blive fratrukket Mentors GoMentor-konto.

20.2.3 Ved abonnementer inkluderende live sessioner i form af live chat eller videosamtaler forpligter Mentor sig til at stille mindst én ledig tid til rådighed pr. uge, pr. aktiv Bruger, således Bruger har mulighed for, at afholde de inkluderede live sessioner.

20.3 I forbindelse med månedsopgørelse afregnes Mentor minimum 70% af hver tilknyttet Brugers abonnementspris, for hele døgn som Bruger er tilknyttet Mentor.

20.3.1 Mentor modtager ikke afregning for perioder hvor Mentor afholder ferie og er ude af stand til at svare Bruger. I de perioder vil Brugers abonnement for den pågældende periode blive modregnet i næstkommende betaling. Bruger vil ligeledes have mulighed for at skifte Mentor, såfremt det ønskes.

20.3.2 GoMentor forbeholder sig retten til at tilbyde Bruger en tilfredshedsgaranti gældende i abonnementsperiodens første 7 dage. I denne periode kan Bruger bede om annullering af sit abonnement, samt få fuld refundering for den betalte abonnementsperiode. Mentor vil i sådanne tilfælde blive krediteret honoraret for denne Bruger.

20.4 Alle live sessioner med GoMentor 24/7 brugere skal afholdes via GoMentors videoplatform. Såfremt Mentor afholder en session med Bruger, som ikke er inkluderet i det valgte abonnement, skal den altid afholdes online via GoMentors videoplatform, og der beregnes, uanset Mentors abonnementsstype, 10% i GoMentor-provision af alle samtaler. GoMentor-provisionen beregnes af den pris som Bruger betaler for sessionen. Mentor definerer selv denne pris.

20.5 Bruger har mulighed for at anmode om ændring af Mentor. Sker dette vil Mentor ikke blive afregnet for den pågældende Bruger fra den dato overdragelse til ny mentor sker.

20.6 Hvis Mentor aftaler med Bruger at afholde en eller flere sessioner efter endt GoMentor 24/7-forløb gælder samme bestemmelser som nævnt i pkt. 20.4, med 10% provisionssats til GoMentor for alle samtaler. Dette er gældende 6 måneder efter endt GoMentor 24/7-forløb, medmindre Bruger før GoMentor 24/7-forløbet har modtaget ydelser fra Mentor.

20.7 Helt generelt gælder i samarbejdet mellem GoMentor og Mentor omkring GoMentor 24/7 samme bestemmelser omkring forpligtelser som nævnt i pkt. 2 og 3 samt misligholdelse i pkt. 12. Desuden gælder reglerne om priser, betaling, kontraktperiode, opsigelse og ændringer i pkt. 7, 14 og 16. For så vidt angår ansvar og force majeure gælder også bestemmelserne i pkt. 11.

20.8 Såfremt Mentor ikke længere ønsker at være en del af GoMentor 24/7, skal dette informeres pr. mail til support@gomentor.com. Opsigelsesvarslet er løbende måned + 2 måneder og gælder udelukkende for GoMentor 24/7.

20.8.1 GoMentor vil informere de tilknyttede GoMentor 24/7-brugere herom og tilbyde dem at blive skiftet over til en anden mentor. De Brugere der ønsker at fortsætte med en anden mentor, vil få dette tilknyttet ved fornyelsen af deres abonnement.